

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC RELATÓRIO SINTÉTICO – MARÇO/2024

Relatório Estatístico das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso à Informação, em atendimento ao disposto no artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, demonstradas, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes na Plataforma “Fala.BR” e no Painel LAI.

### I - PLANO DE AÇÃO

#### 1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA - QUANTITATIVA.

##### 1.1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	7
Respondidos:	7
Em trâmite	0
Lembretes:	1
Prorrogação:	0
Recursos 2ª e 3ª Instâncias:	2
Encaminhamentos:	0
Tempo médio de resposta:	14,42 dias

Canais de Entrada:	
Internet (FalaBR)	6
Presencial	1

##### 1.2. Tipos de Resposta da Manifestação de Acesso à Informação.



##### 1.3. Solicitantes.

#### TOTAL DE SOLICITANTES

7

#### MÉDIA DE PEDIDOS POR SOLICITANTES

1

Pessoa Física

7

Pessoa Jurídica 0

## 2. TRANSPARÊNCIA ATIVA - QUALITATIVA.

É a divulgação obrigatória e espontânea (proativa) de toda e qualquer informação que seja de interesse público. O SIC utilizou, neste mês, apenas dados da ferramenta “Painel LAI” (<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>).

### TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **49**

RANKING DE CUMPRIMENTO

**1° / 321**

### ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



### 2.1. Cumprimento por Assunto - Menu Acesso à Informação - Portal CDP:



## II - AVALIAÇÃO GERENCIAL

- Ouvidoria Itinerante no Terminal de Outeiro, dia 27/03/2024, conforme Calendário 2024.
- Prosseguir com o gerenciamento e monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à informação, com a emissão de Lembretes de alerta (Transparência Passiva);
- Atualizar as informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU.

**Adenilza O' de Almeida**  
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

**Sílvia R. B. Gomes**  
Respondente do SIC