



# Relatório Anual - 2023

## Serviço de Acesso à Informação - SIC



Acesso à  
Informação

# SIC

Serviço de  
Informações  
ao Cidadão

*Transparência  
para todos.*



## SUMÁRIO

<b>1. Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2. Dados estatísticos</b>	<b>4</b>
<b>I - Transparência Ativa</b>	<b>4</b>
<b>II – Transparência Passiva</b>	<b>5</b>
<b>1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação</b>	<b>5</b>
<b>2. Situação e Características do Pedido</b>	<b>5</b>
<b>3. Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação</b>	<b>6</b>
<b>4. Perfil dos Solicitantes</b>	<b>8</b>
<b>3. Participação do SIC em Eventos, Reuniões e Capacitação</b>	<b>9</b>
<b>4. Avaliação de Desempenho</b>	<b>9</b>
<b>5. Conclusão</b>	<b>10</b>



## **1. INTRODUÇÃO**

Desde a instalação do Serviço de Informações ao Cidadão da Companhia Docas do Pará-CDP em 2012, pela Resolução DIRPRE nº 131/2012, para fazer cumprir o disposto no Art. 9º da Lei Federal nº 12.527/2011, todos os esforços de propiciar e de ampliar a democratização do acesso à informação institucional vêm sendo realizados.

Estes esforços são de responsabilidade do SIC-CDP, que é um órgão subordinado a Presidência e monitorado pela Controladoria Geral da União (CGU) e tem como objetivos principais a divulgação de informações institucionais de interesse da sociedade e o atendimento de pedidos de acesso à informação.

A divulgação de informações de interesse social é realizada na página do Acesso à Informação, que é o Portal da Transparência da CDP, contemplando todas as informações públicas destacadas no Art. 8º da Lei Federal nº 12.527/2011, além de informações institucionais específicas, também consideradas relevantes e de interesse da coletividade.

Esta iniciativa visa atender ao princípio da prestação de informações ao público, independentemente de requerimentos, de modo a tornar a administração pública transparente e, por consequência, respeitar o direito constitucional de acesso à informação que é assegurado aos cidadãos.

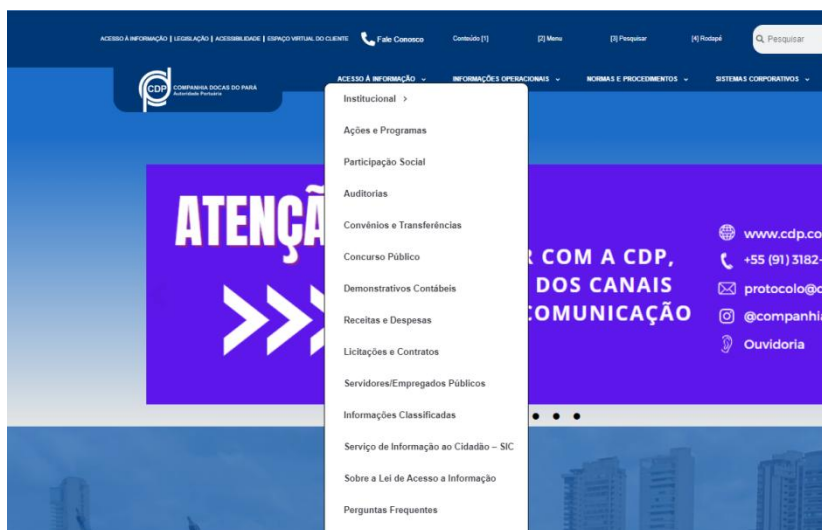
Em consonância com o Art. 30 da Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, o presente relatório foi elaborado com informações geradas a partir dos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) e do Painel LAI/CGU, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre a Transparência Passiva (número de pedidos, recursos realizados, e perfil dos solicitantes) e a Transparência Ativa.



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

### I - Transparência Ativa.

É a divulgação obrigatória e espontânea (proativa) de toda e qualquer informação que seja de interesse público, disponível no **Menu Acesso à Informação** no Portal CDP ([www.cdp.com.br](http://www.cdp.com.br)).



A CDP cumpriu 100% dos itens avaliados pela Controladoria Geral da União (CGU) no Sistema de Transparência Ativa, estando em 1º lugar no ranking de cumprimento.

a) Cumprimento de Itens de Transparência Ativa:

#### TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **49**

RANKING DE CUMPRIMENTO

**1° / 324**

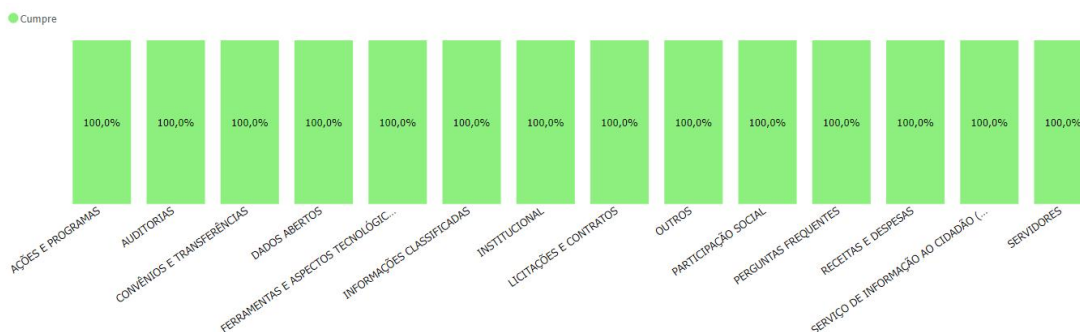
#### ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

CUMPRE

CUMPRE PARCIALMENTE



b) Cumprimento por Assunto - Menu Acesso à Informação - Portal CDP:



## II - Transparência Passiva.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) referentes aos pedidos de informações registrados no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

### 1 – Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

<b>Quantidade de Pedidos:</b>	134	<b>Média mensal de pedidos:</b>	11,17
-------------------------------	-----	---------------------------------	-------

### 2 – Situação e Características do Pedido de Acesso à Informação.

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	134
Em tramitação no prazo	0

Situação dos pedidos de acesso à informação



Temas dos Pedidos		
Assunto da Manifestação	Quantidade	% de Pedidos
Acesso à informação	104	77,61
Concurso	4	2,98
Outros em Administração	4	2,98
Licitações	3	2,23
Relações de Trabalho	3	2,23
Transparência	2	1,49
Aposentadoria	1	0,74
Atendimento	1	0,74
Atendimento Básico	1	0,74
Auditoria	1	0,74
Dados Pessoais - LGPD	1	0,74
Infraestrutura Urbana	1	0,74
Outros em Economia e Finanças	1	0,74
Outros em Meio Ambiente	1	0,74
Planejamento e Gestão	1	0,74
Receita Federal	1	0,74
Recursos Humanos	1	0,74
Serviços e Sistemas	1	0,74
Serviços Públicos	1	0,74
Transporte Hidroviário	1	0,74

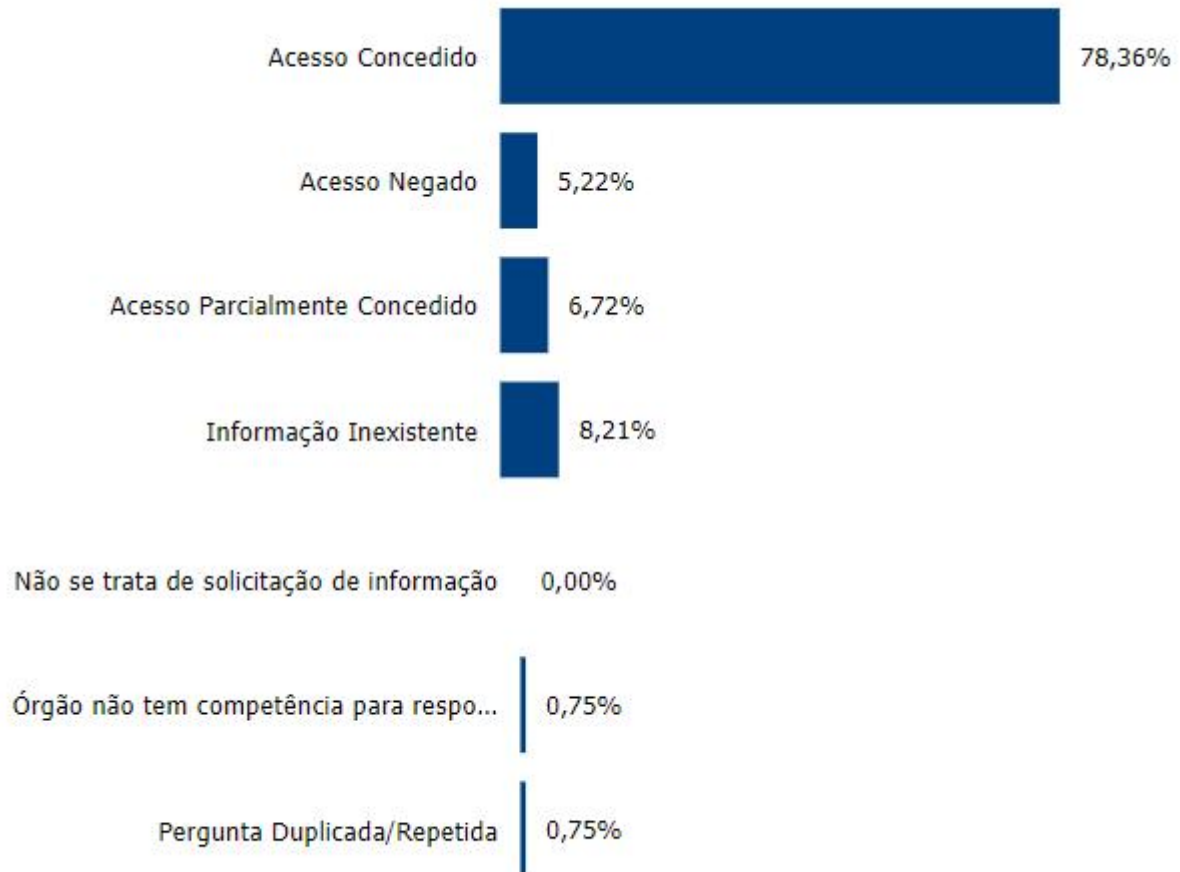
### 3 – Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação.

Tempo médio de resposta: **12 Dias**

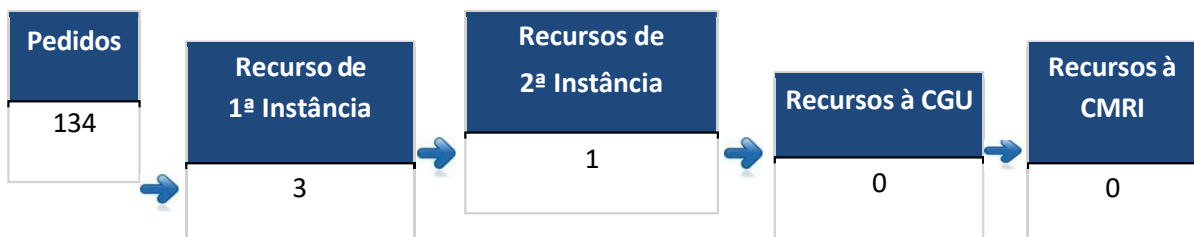
Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
<b>7</b>	<b>5,22%</b>

## Pedidos por tipo de resposta



### 4 – Quadro Geral dos Recursos.



Forma de Solicitação de Acesso à Informação.		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Internet (Fala.BR)	66	49,25%
E-mail	51	38,06%
Presencial	17	12,69%

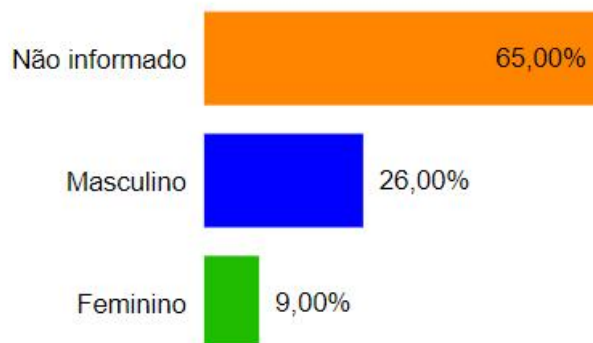
## 5 - Perfil dos Solicitantes.

Solicitante	
Total	100
Média de Pedidos por Solicitante	1,5

### Tipos de Solicitantes



### Gênero



Tipo de Instituição para Pessoa Jurídica	
Empresa - PME	1
Empresa Pública/Estatal	2
Sindicato/Conselho Profissional	3
Órgão Público Municipal	1
Não Informado	1



### **3. PARTICIPAÇÃO DO SIC EM EVENTOS, REUNIÕES E CAPACITAÇÃO**

- Participamos de Reunião na sala da Presidência, no dia 03/01/2023, pela manhã, de assunto Política de Transparência da SEST/ME que resultou na Resolução DIRPRE nº 04/2023 que constituiu Grupo de trabalho para reavaliar/elaborar a Política de Transparência;

Participamos no dia 26/01/2023, no Espaço Portuário, da Palestra sobre a “Ouvidoria: A importância e atuação no âmbito da CDP”, durante o Treinamento de Integração 1-Ciclo 2023, com a participação de 11 novos empregados da Companhia.

- Participamos da LIVE de Orientação para Implementação do e-Agendas (Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal, no dia 10/02/2023, às 15h, via aplicativo TEAMS, oferecido pela Controladoria Geral da União (CGU);

- Ação da Campanha de Assédio Moral, conforme Plano de Trabalho da Ouvidoria - Terminal de Outeiro, (Dia 07), Ed. Sede e Prédio Anexo (Dias 22 a 24), com distribuição de material e explanação educativa sobre o assunto.

- Participamos do Seminário Nacional de Ouvidorias, nos dias 15 e 16 de março de 2023, em Fortaleza/CE, com programação de Palestras, Painéis e Oficinas.

- Participação do evento Transparência e Acesso à Informação: Desafios para uma nova Década, realizado nos dias 16 e 17 de maio de 2023, em Brasília/DF.

- Participação na Ouvidoria Itinerante no Porto de Vila do Conde, nos dias 01 e 02 de junho de 2023, conforme Plano de Trabalho da Ouvidoria - 2023/2024;

- Participação na Ouvidoria Itinerante nos Portos de Santarém e Itaituba, no período de 03 a 07 de julho de 2023, conforme Plano de Trabalho da Ouvidoria - 2023/2024;

- Participação na Ouvidoria Itinerante - Porto de Santarém, dias 27 a 29/11/2023. Ação Guia Lilás, tema Assédio Moral, Sexual e Discriminação, apresentação de Palestras e entrega de material impresso, Cartilha Lilás;

- Sílvia R. B. Gomes, Técnica Portuária Adm-Operacional, concluiu o Curso “Serviços Públicos e Defesa do Usuário” (Turma DEZ/2023), oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), com carga-horária de 20 horas, período de 15/12/2023 a 29/12/2023;

### **4. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

O SIC/CDP, mensalmente, utiliza o método de avaliação de desempenho disponibilizado pela Gerência de Gestão Estratégica-GEGEST, para medição dos índices de Atendimento, Proporção por Modalidade, Resposta aos pedidos de Informação e Tempo Médio de Resposta. O resultado dessa avaliação fica disponível no portal da CDP, na página: <https://www.cdp.com.br/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/>

---

## 5. CONCLUSÃO

A Plataforma de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal.

O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracias.

Por fim, expressamos que o empenho, a dedicação e o comprometimento com a gestão pública, é a nossa visão, de modo que a Companhia Docas do Pará-CDP, cumpre sua missão com o controle e participação social junto à sociedade.

Parabenizamos a equipe do SIC pelos resultados obtidos, e agradecemos a Diretoria que nos apoia e acredita em nosso trabalho e ao corpo funcional da CDP que direta ou indiretamente participam deste trabalho.

### **Equipe do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC/CDP:**

Adenilza O' de Almeida – Autoridade de Monitoramento, Ouvidora CDP

Sílvia Regina Gomes – Respondente do SIC

Caio Vinícios B. Lelis - Estagiário/SIC

Victor Henrique Amaral Alves - Estagiário/Ouvidoria