

Relatório 2º Semestre

2023

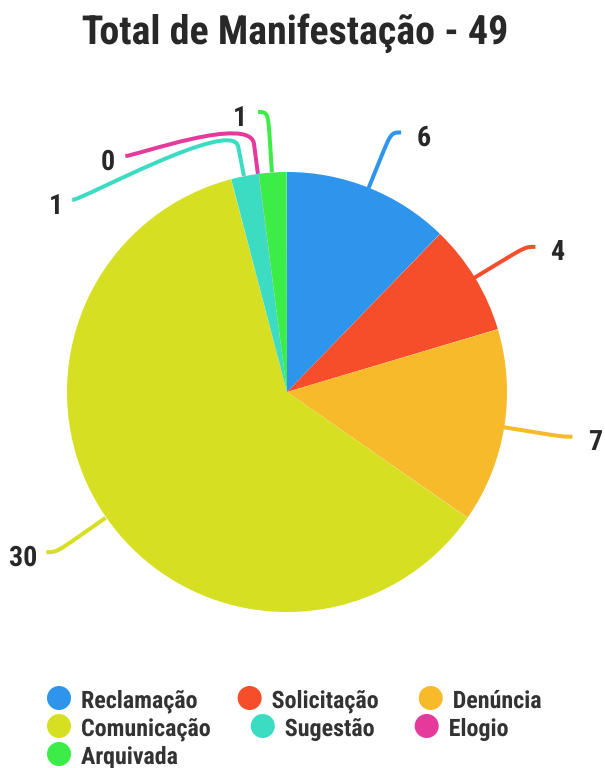
1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Companhia Docas do Pará-OUVCDP, apresenta o **Relatório Semestral do 2º Semestre, referente ao período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2023.**

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às manifestações do público interno e externo, recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelas unidades administrativas/operacionais e unidades de apuração.

2. DEMANDAS RECEBIDAS

No 2º semestre de 2023 a Ouvidoria recebeu 49(quarenta e nove) manifestações , sendo 01 (uma) arquivada por duplicidade. O gráfico abaixo demonstra o volume de manifestações recebidas no semestre.



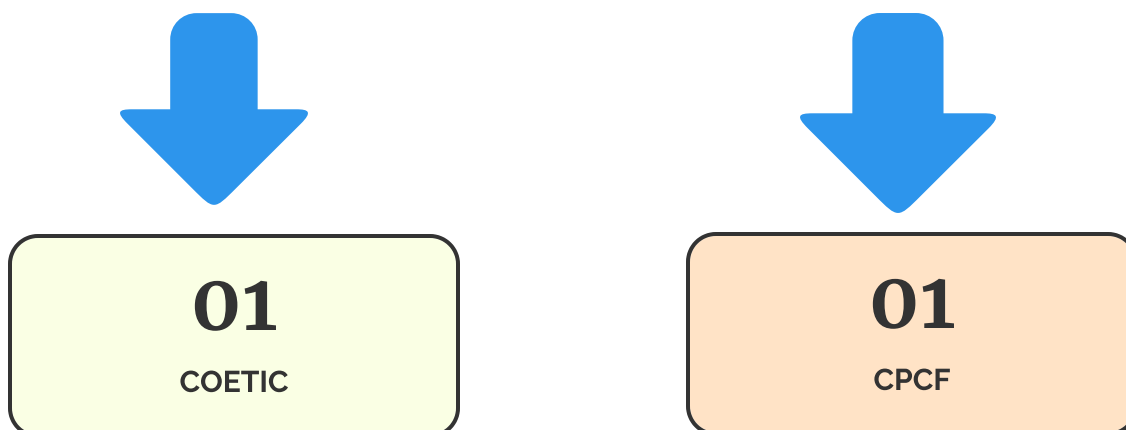
3. MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Neste item destacamos as demandas **Respondidas, em Tratamento, Arquivadas, Recebidas** mês/mês, por **Categoria e o Tempo Médio de Atendimento** no 2º semestre de 2023.



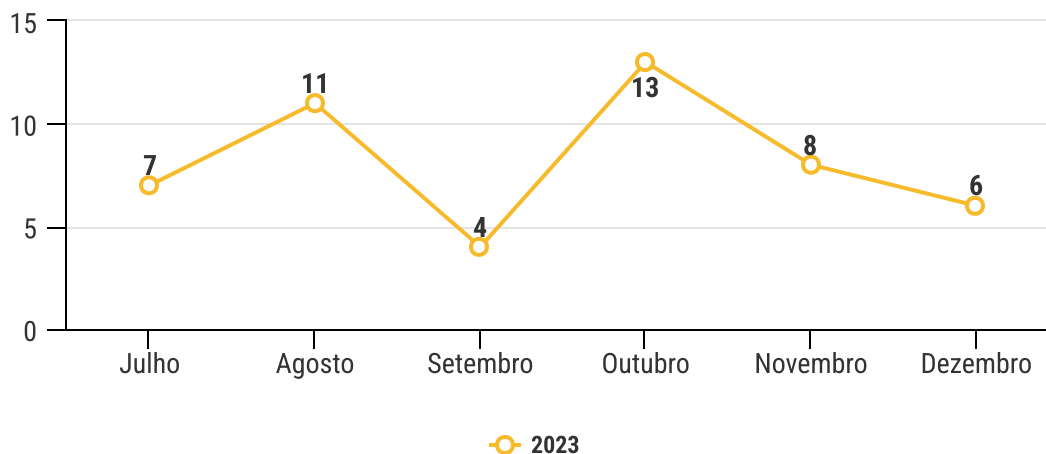
A **DENÚNCIA** e a **COMUNICAÇÃO** se configuram, na visão geral de tipo de manifestações, como **DENÚNCIA**, finalizando o 2º semestre de 2023 com 37 trinta e sete) manifestações.

Denúncias em Tratamento

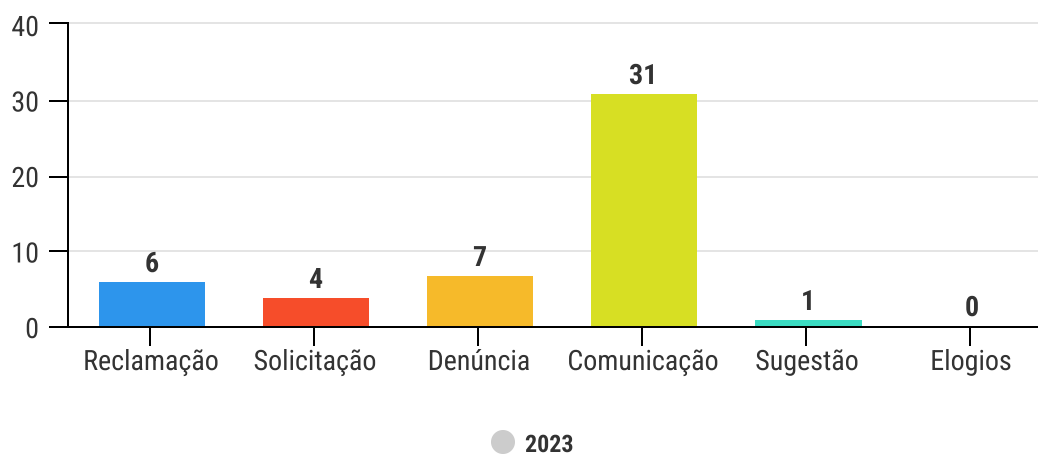


Os gráficos abaixo demonstram, a quantidade de manifestações recebidas mês a mês e por categoria e o tempo médio de respostas.

VOLUMES DE DEMANDAS RECEBIDAS



DEMANDAS RECEBIDAS POR CATEGORIA

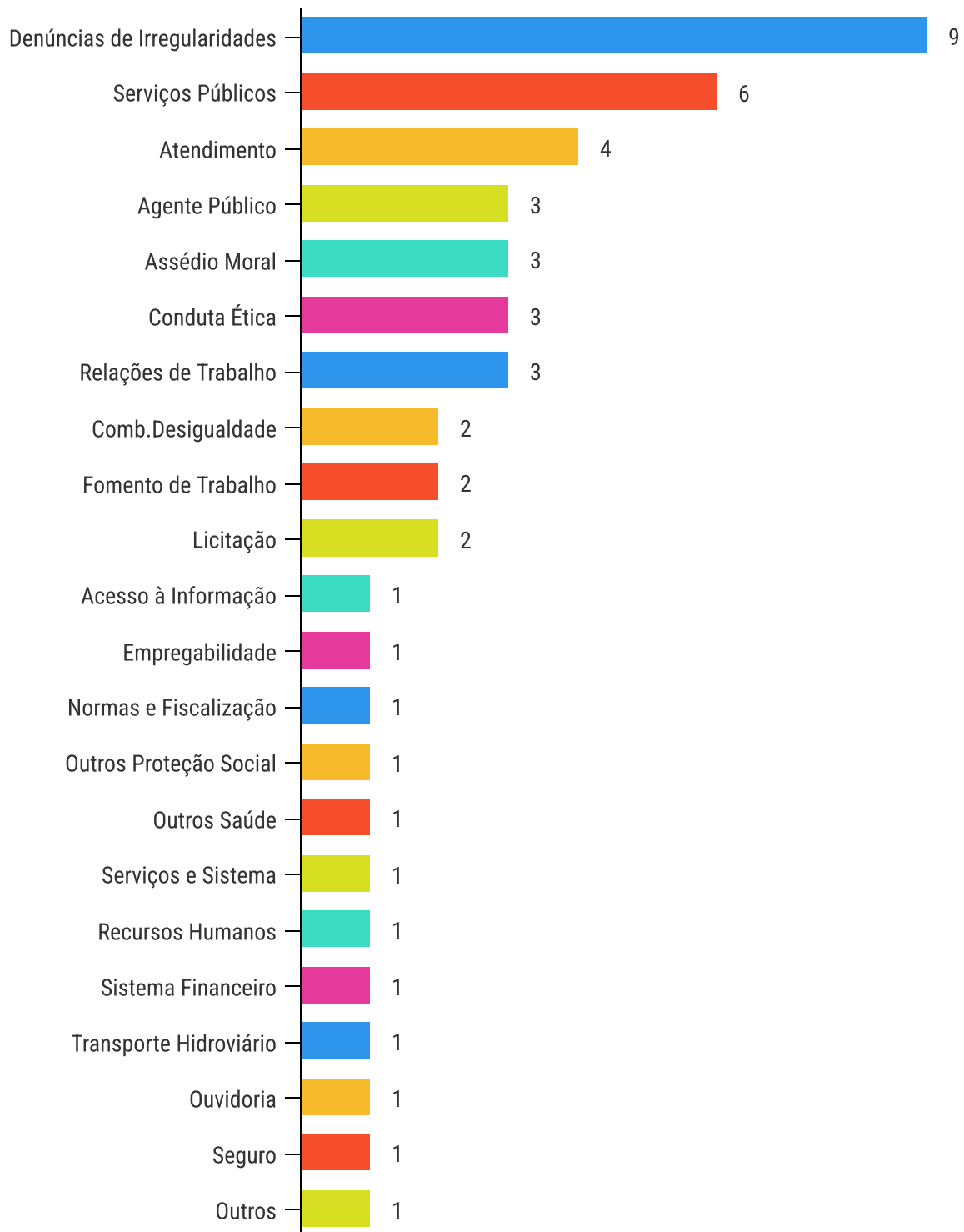


**Tempo Médio de Resposta
no 2º semestre**



Fonte: Painel Resolveu?

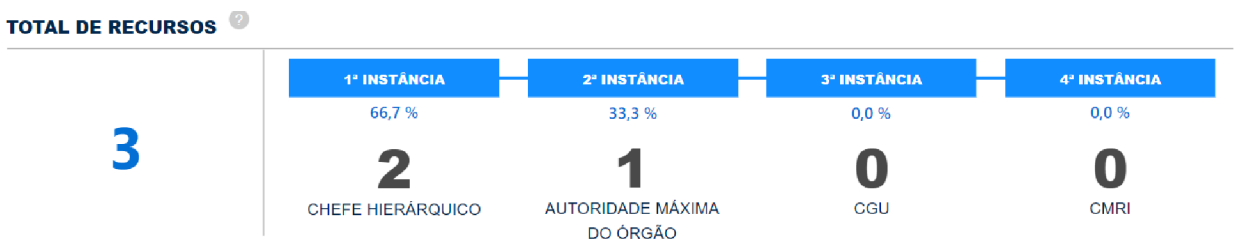
4. ASSUNTOS DEMANDADOS



● 2023

5. ACESSO À INFORMAÇÕES

Neste item, destacamos os Pedidos de Acesso à Informação, através do Serviço de Informação ao Cidadão(SIC), no 2º semestre de 2023.



Fonte: Painel LAI.

6. DEMANDAS REALIZADAS

No 2º semestre de 2023 a Ouvidoria cumpriu seu Plano Anual de Trabalho o qual vale destacar:

- **Reuniões:** A Ouvidoria teve participação de reuniões com, o COINTE, COAUDI, CONSAD, SISOUV, CGU e GETINF para uniformizar informações e conhecimentos.
- **Ouvidoria Itinerante:** De acordo com o calendário previsto para 2023, foram realizadas as visitas técnicas nos portos e terminais da CDP.
- **Mapeamento de processos:** com subsídios da Gerência de Planejamento Estratégico (GEGEST) a Ouvidoria realizou o mapeamento de seus processos de indicadores, através do preenchimento da Planilha de Processos da Ouvidoria/SIC.
- **Campanha e Divulgação:** Neste 2º semestre a Ouvidoria emitiu 04 (quatro) Informativos alusivos as atividades da Ouvidoria; emissão do 3º Boletim Trimestral; deu prosseguimento à Campanha sobre Assédio Moral nas unidades administrativas e operacionais, por ocasião da Ouvidoria Itinerante.
- **Transparência Ativa:** A CDP recebeu da Controladoria Geral da União/Regional, o apoio de assessoria técnica e permanece no **1º lugar no Ranking no Pannel da LAI**, conforme demonstrado no item 5. Mensalmente, foram, emitidos os Mapas de Atribuições do SIC de acordo com o Guia de Orientações da CGU.
- **Capacitação:** neste 2º semestre a equipe da Ouvidoria teve participação on-line de reuniões e live a seguir: reunião da OGU/CGU: SISOUV com as Estatais; CGU/Profoco - Implantação e Gestão de Ouvidorias; CGU/Regional - Encontro dos Gestores de Ouvidorias do Estado do Pará; Lives da OGU/CGU - Ciclo de painéis sobre assédio e à discriminação no Serviço Público Federal; De Olho no Fala.BR; Informações Classificadas; e CGOUV - Diversidade e Inclusão.
- **Apresentação:** a Ouvidoria recebeu convite da Ouvidoria do MPOR, para apresentar ao Ministério da Pesca, nossas experiências em Ouvidoria Itinerante no âmbito da CDP, o qual foi realizado on-line no dia 03/08/2023.

Adenilza O' de Almeida
Ouvidora/SIC