



Nº 19 - ano 2023

Informativo

**OUVIDORIA**

Companhia Docas do Pará

## **OUVIDORIA ATIVA**

### **Você sabe o que é?**

As ações de **Ouvidoria Ativa** são aquelas em que a Unidade de Ouvidoria faz esforço para ir até **"você"**, em vez de apenas aguardar o recebimento de manifestações. Vejamos:

- 1.Participação em eventos e feiras, para prestar orientações, receber manifestações, coletar informações e realizar pesquisas;
- 2.Realização de ações nos locais de convívio de grupos sociais e comunidades de usuários dos serviços prestados;
- 3.Envio de correspondência física ou eletrônica ao usuário do serviço;
- 4.Disponibilização de enquetes online secundadas por campanhas de engajamento específicas, para avaliação de serviços prestados.
- 5.Realização de ações nos locais de prestação do serviço. Ouvidoria Itinerante

(Portaria CGU nº 581/2021)



**Queremos Ouvir**  
**VOCÊ!**

[ouvidoria@cdp.com.br](mailto:ouvidoria@cdp.com.br)