

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC RELATÓRIO SINTÉTICO – JULHO/2023

Relatório Estatístico das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso à Informação, em atendimento ao disposto no artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, demonstradas, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes na Plataforma “Fala.BR” e no Painel LAI.

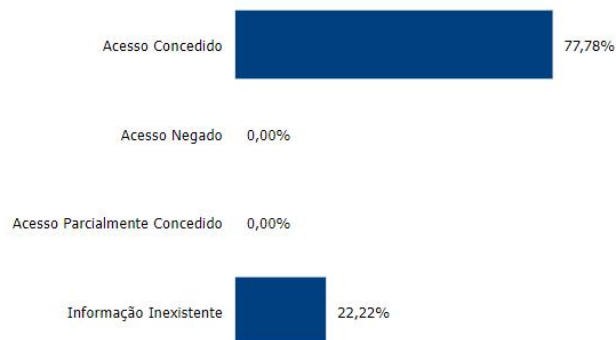
### I - PLANO DE AÇÃO

#### 1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA - QUANTITATIVA.

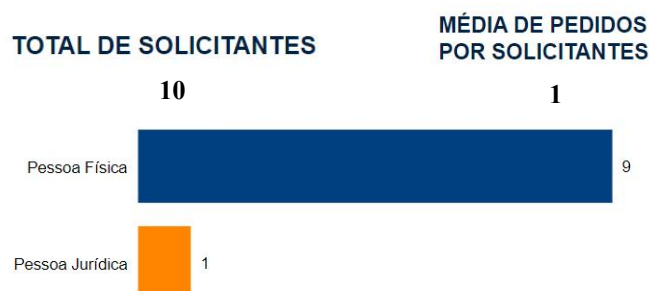
##### 1.1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	10	<b>Canais de Entrada:</b>	
Respondidos:	9	Internet(FalaBR)	7
Em trâmite	1	E-mail	1
Lembretes:	0	Presencial	1
Prorrogação:	0	Carta	1
Recurso:	0		
Encaminhamentos:	0		
Tempo médio de resposta:	8,33 dias		

##### 1.2. Tipos de Resposta da Manifestação de Acesso à Informação.



##### 1.3. Solicitantes.



## 2. TRANSPARÊNCIA ATIVA - QUALITATIVA.

É a divulgação obrigatória e espontânea(proativa) de toda e qualquer informação que seja de interesse público. O SIC utilizou, neste mês, apenas dados da ferramenta “Painel LAI” (<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>).

### TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**CUMPRIDOS: **49**

RANKING DE CUMPRIMENTO

**1° / 322**

### ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

100,000%  
CUMPRE0,000%  
CUMPRE PARCIALMENTE0,000%  
NÃO CUMPRE

### 2.1. Cumprimento por Assunto - Menu Acesso à Informação - Portal CDP:



## 3. INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS E DESCLASSIFICADAS:

- Não houve documentos classificados em grau de sigilo, nem informações desclassificadas.

## II - AVALIAÇÃO GERENCIAL

- Ouvidoria Itinerante nos Portos de Santarém e Itaituba, no período de 03 a 07 de julho de 2023, conforme Plano de Trabalho da Ouvidoria - 2023/2024;
- Orientar os cidadãos pelos canais oficiais (SIC físico, telefone, e-mail) sobre o acesso às informações públicas;
- Prosseguir com o gerenciamento e monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à informação, com a emissão de Lembretes de alerta (Transparência Passiva);
- Atualizar as informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU.

Adenilza O' de Almeida  
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes  
Respondente do SIC