



Nº 02 - ano 2023

# Informativo OUVIDORIA

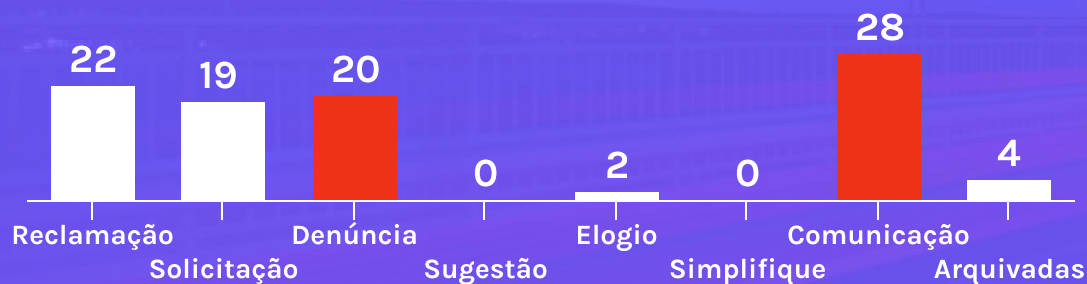
Companhia Docas do Pará

## AVANÇOS E DESAFIOS

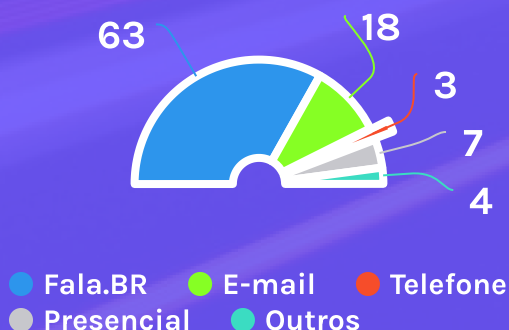


Das 95 **MANIFESTAÇÕES** recebidas em 2022 pela Ouvidoria da CDP, 89 foram respondidas, 04 foram arquivadas e 02 finalizaram o exercício em tratamento. O total recebido foi superior em 37% comparado ao exercício de 2021, que foi de 69. De forma geral, observa-se um equilíbrio na quantidade, com média de 7,9 manifestações mensais, tendo como pico os meses de janeiro e setembro.

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES/2022



## Canais de Entrada



## Assuntos mais demandados

