

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC RELATÓRIO SINTÉTICO – JANEIRO/2023

As atividades desenvolvidas pelos Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso a Informação estão demonstradas, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes na Plataforma “Fala.BR” e no Painel LAI.

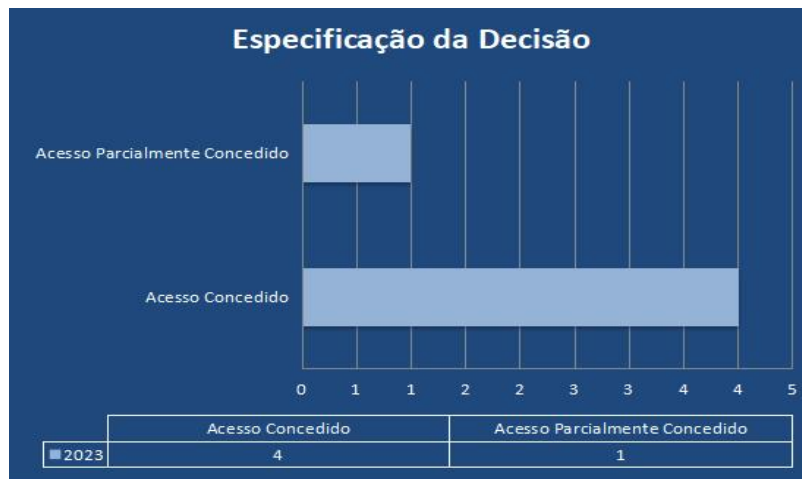
I - PLANO DE AÇÃO

1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA - QUANTITATIVA.

a) Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	5
Tempo médio de resposta:	4,2 dias
Prorrogações:	0
Encaminhamento:	0
Recurso:	0
Boa Prática (LEMBRETE)	0

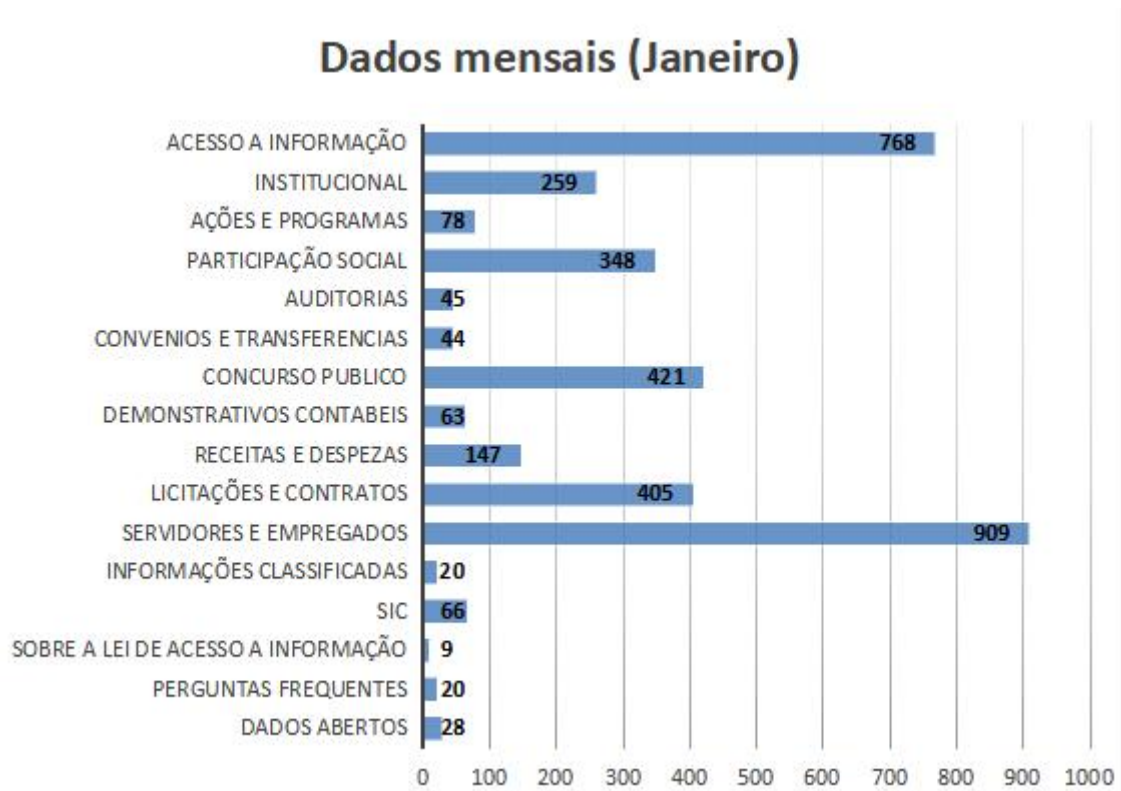
b) Tipos de Resposta da Manifestação de Acesso à Informação.



2. TRANSPARÊNCIA ATIVA - QUALITATIVA.

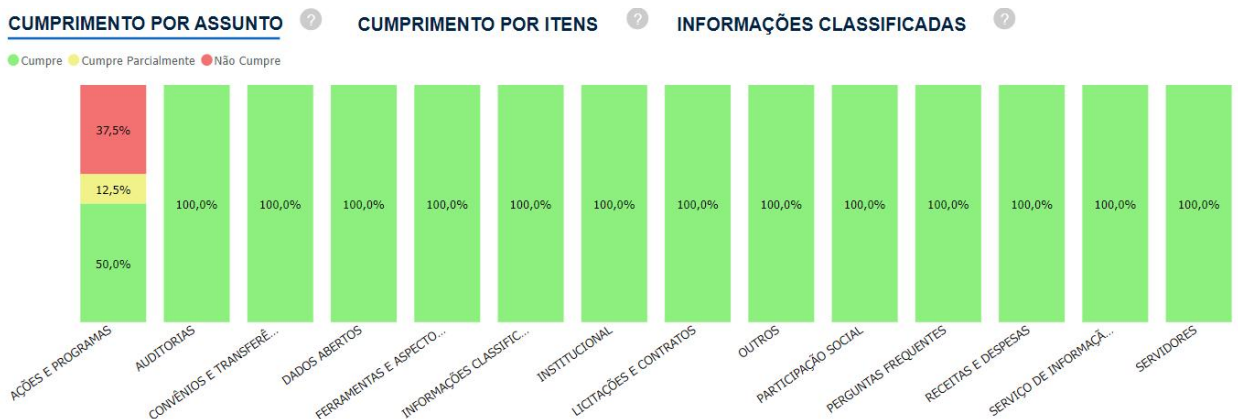
É a divulgação obrigatória e espontânea(proativa) de toda e qualquer informação que seja de interesse público. Neste tópico, o SIC realizou a importação de relatório anual da ferramenta “Google Analytcs” com a finalidade de mensurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação no Portal da CDP e o Painel LAI (<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>).

2.1 – Visualizações de Página da Seção Acesso à Informação no Portal CDP:



2.2 – Avaliação da Controladoria Geral da União:

Quantidade de Itens Avaliados pela CGU:	49
Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Cumprir':	45
Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Não Cumprir':	3
Quantidade de Registros avaliados pela CGU como 'Cumprir Parcialmente':	1





II - AVALIAÇÃO GERENCIAL

- O Serviço de informação ao Cidadão da CDP (SIC/CDP) iniciou o ano com os registros de 5 (cinco) pedidos de acesso à informação, todos respondidos dentro do prazo legal, sendo 2 registrados pelo SIC e 3 recebidos através do canal único FalaBR; O tempo médio de resposta foi de 4,2 dias menor se comparado com o tempo médio de 9 dias em janeiro/2022.

- Participamos de Reunião na sala da Presidência, no dia 03/01/2023, pela manhã, de assunto Política de Transparência da SEST/ME que resultou na Resolução DIRPRE nº 04/2023 que constituiu Grupo de trabalho para reavaliar/elaborar a Política de Transparência;

- A técnica Portuária Sílvia Regina B. Gomes respondeu pela Ouvidoria no período de 05 a 16/01/2023, correspondente ao gozo de férias da titular da Ouvidoria;

- Participamos no dia 26/01/2023, no Espaço Portuário, da Palestra sobre a “Ouvidoria: A importância e atuação no âmbito da CDP”, durante o Treinamento de Integração 1-Ciclo 2023, com a participação de 11 novos empregados da Companhia.

- Prosseguimos com o gerenciamento e monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à informação.(Transparência Passiva);

- Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações da CGU, utilizando o Mapa de Atribuições - Janeiro/2022 como boas-práticas;

- Elaboramos o Relatório Anual da LAI relativo ao exercício de 2022 a ser consolidado no Relatório Anual de Ouvidoria 2022.

Em, 03/02/2023

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC